

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Päätös joukkoliikenteen tarkastusmaksua koskevaan oikaisuvaatimukseen

TRE:943/02.04.03/2023

### Lisätietoja päätöksestä

Katupäällikkö Pasi Halme, puh. 050 521 5194, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### Valmistelijan yhteystiedot

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### Päätös

Oikaisuvaatimus hylätään.

### Perustelut

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut oikaisua tarkastajan 09.02.2023 klo 17.03 tekemään, tarkastusmaksua 7 20000 22031 koskevaan, päätökseen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä esitti tarkastustilanteessa nuorten ikäryhmän mobiilikertalipun. Nuorten ikäryhmän alennuslippuja ovat oikeutettuja käyttämään 17-24 -vuotiaat matkustajat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on 27-vuotias, ikä varmennettu ajokortista.

Oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa siihen, että on ostanut klo

16.28 lähimaksulla matkalipun linja-autossa. Matkalippujen tarkastus on tapahtunut raitiovaunussa linjalla numero 1, tarkastus on aloitettu klo 17.03. Oikaisuvaatimuksen tekijän mainitsemalla ja liitteessä esitetyllä lähimaksukortilla olevaa matkalipun matkustusosoikeutta ei ole vahvistettu leimaamalla ratikassa, jossa tarkastusmaksu on kirjoitettu.

Oikaisuvaatimuksen tekijä ei ole kertonut lähimaksusta matkalippujen tarkastajalle. Oikaisuvaatimuksen tekijä ei ole esittänyt kyseistä lähimaksukorttia tarkastajalle tarkastusmaksun kirjoittamisen aikana.

Oikaisuvaatimuksen tekijä vetoaa väsymyksestä aiheutuneeseen muistamattomuuteen. Oikaisuvaatimuksen tekijän lähettämän liitteen perusteella ei voida varmaksi sanoa, kenen hallussa lähimaksukortti ja sen sisältämä matkalippu on ollut. Oikaisuvaatimuksen tekijän Nysse

Mobiilin matkatiliä tarkasteltaessa on nähtävissä, että oikaisuvaatimuksen tekijä on ostanut ja vahvistanut matkustusosoikeuden nuorten alennusryhmään kuuluvaan nuorten kertalippuun 09.02.2023 klo 17.10 ja myöhemmin samana päivänä klo 20.06.

Nysse Mobiilin käyttöehtojen mukaan matkustajan tulee tarkistaa ennen maksun vahvistamista valitsemansa vyöhykkeet ja asiakasryhmä. Nysse Mobiilissa on nähtävissä lasten ja nuorten asiakasryhmän ikärajat numeroilla ilmaistuna ennen matkalipun vahvistamista ja ostamista.

Nyssen tuottamia joukkoliikennematkoja ja -palveluja käyttävän asiakkaan vastuulla on perehtyä näihin ehtoihin ja toimia niiden mukaisesti, sekä hankkia oikeanlainen ja oikeilla vyöhykkeillä voimassa oleva lippu. Matkustajan velvollisuus on vahvistaa matkaoikeus aina bussin, ratikan tai asemalaturin lippulaitteella. Nysse.fi:n ja Nyssen reittioppaan avulla voi selvittää, mitä joukkoliikennevälineitä ja reittejä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

hyödyntäen pääsee halutusta lähtöpisteestä määränpähän ja millainen lippu matkalle tarvitaan. Ohjeita lipuista ja reiteistä löytyy myös Nyssen pysäkeiltä.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen johdosta, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole tarkastushetkellä 09.02.2023 ollut asianmukaista matkalippua koska nuorten ikäryhmän mobiililipulla saavat matkustaa ainoastaan 17-24 -vuotiaat matkustajat. Oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ole ollut esittää muita voimassaolevia, leimaamalla vahvistettuja matkalippuja. Jälkikäteen liitteessä esitetyllä lähimaksukortilla olevaa matkalipun matkustusoikeutta ei ole vahvistettu raitiovaunussa missä tarkastusmaksumääräys on kirjoitettu. Se seikka, että matkustaja ei ole tahallaan menetellyt virheellisesti, ei sellaisenaan ole riittävä peruste tarkastusmaksun poistamiseksi. Asiassa ei ole ilmennyt laissa tarkoitettua syytä, jonka vuoksi tarkastusmaksun määräämistä olisi pidettävä ilmeisen perusteettomana tai kohtuuttomana. Päätöksen oikaisemiseen ei ole syytä.

#### *Sovelletut säännökset:*

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 § 1 momentti, 8 § ja 10 §.

#### *Toimivalta:*

Katupäällikkö käsittelee joukkoliikenteen tarkastusmaksuja koskevat oikaisuvaatimukset (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta, 11.8.2021 § 60).

#### **Henkilötietoja sisältävä teksti**

Salassapidettävät tiedot poistettu.

#### **Tiedoksi**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Asianosainen, Noora Suorsa, kapa\_hallinto, myyntireskontra.  
pirkanmaa@monetra.fi

**Allekirjoitus**

Katupäällikkö Pasi Halme

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä 17.2.2023 Tampereen kaupungin verkkosivuilla  
osoitteessa [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)  
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 17.2.2023.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Tampere  
17.02.2023

Patrick Hanska  
Hallintosuunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Valitusosoitus

§ 23

## Valitusosoitus

### Valitusosoitus

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

### Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen, kun se ei ole muuttunut oikaisuvaatimusmenettelyssä, saa muutosta kuitenkin hakea vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen.

### Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

faksi: 029 56 42269

sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valitusaika

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valituskirjelmä

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

### **Valituskirjelmän toimittaminen**

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle. Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 260 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.